



Krajská rada seniorů Karlovarského kraje
Poradna pro seniory



Místo a časový rozsah poskytování poradenství

Adresa	Křížovnická 99/4, 350 02 Cheb (budova ISŠ Cheb, 1. patro)
Pondělí	9:00 – 13:00 pro objednané 13:00 – 14:00 on-line
Úterý	8:00 – 12:00 on-line 15:00 – 17:00 pro objednané
Středa	9:00 – 14:00 pro objednané

Poradna pro seniory

Akreditovaná poradna Rady seniorů v Karlovarském kraji působí nově od 1. května 2022, dle zákona č. 108/ 2006 Sb. a sídlí v Chebu. Poskytujeme sociální, bytové a právní poradenství a psychickou podporu.

Hlavní náplní činnosti RS je bezplatné poradenství zejména osobám v nepříznivé sociální situaci a zprostředkování veškeré dostupné pomoci a podpory těmto osobám prioritně v jejich přirozeném prostředí tak, aby jim bylo umožněno se důstojně zařadit do běžného života společnosti a předejít jejich sociálnímu vyloučení.

Jak Vás můžeme podpořit:

- v provázanosti a volném využívání všech dostupných forem veřejných služeb, jakými jsou např. obchody, pošty, banky, úřady apod.;
- v praktickém uplatňování dovedností v řemeslných profesích, v zájmových klubech a spolcích, v rozvíjení odborných vědomostí účastí ve večerním nebo dálkovém studiu či na universitě III. věku;
- ve využívání veřejných zdravotnických zařízení i odborných lékařských pracovišť;
- v prohlubování znalostí v oblasti kultury a jiných uměleckých oborů vytvářením vhodných příležitostí pro návštěvy divadelních, filmových a koncertních představení, výstav a galerií, knihoven, ale i možností sportovního zapojení využitím koupališť, veřejných sportovišť, sportovních stadionů apod.
- v zájmu a potřebách ve směru komunikace s ostatními členy rodiny, přáteli, sousedy a jinými vrstevníky, zajištěním kontaktu s uvedenými lidmi, cestou organizovaného setkání spojeného s diskuzí k aktuálním otázkám seniorské komunity a ke společenským tématům apod.

Komu je služba určena?

Seniorům **65+**, rodinným příslušníkům, přátelům.

Co je odborné sociální poradenství

Je rozděleno na základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, podle zákona 108/2006 Sb.

Služba je poskytována zdarma.

Na bázi základního poradenství:

- Pomoc a podpora při orientaci finančních zdrojů a uplatnění nároků na dávky ze systému státní sociální podpory a jejich výplaty (dávky sociální péče, dávky státní sociální podpory).
- Seznamování s informacemi, podmínkami a kontakty na organizace, které poskytují jiné sociální služby, informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle konkrétní potřeby a dostupnosti, a to v místní, časové a finanční, případně i v psychologické rovině, ale i služby jako stravování, ošacení, nezbytné zdravotní péče, pomoci psychologické poradny, dluhové poradny a další.
- Poskytování informace o možnostech podpory členů rodiny nebo jiných příbuzných v případech, kdy se spolupodílejí na péči o příslušnou osobu v rodinném prostředí; o možnostech a podmínkách poskytování individuálních příspěvků na péči.

Na bázi odborného poradenství:

- Zprostředkování kontaktu s odborníky sociálních služeb či v právních otázkách. Zprostředkování dalších komerčních služeb.
- Spolupráce se státními a veřejnoprávními orgány, které rozhodují o sociálních dávkách, případně mohou ovlivnit i strukturu a zaměření sociálních služeb.
- Doprovázení při jednání na úřadech, pomoc s žádostmi, telefonním kontaktem, vyplňováním formulářů apod.
- Pomoc v rizikové situaci uživatele služby spojené s jeho aktuálním způsobem života, při snižování tohoto rizika a použití vhodného postupu vedoucího ke snižování hrozící škody.
- Alternativní spolupráce s jinými organizacemi podle aktuální potřeby žadatelů o službu.
- Podpora v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím, zapojování seniorů do vzdělávacích projektů a do společenských, kulturních, rekreačních i sportovních aktivit.
- Dále možnost poskytnutí tzv. psychosociální podpory založené na udržení si duševního zdraví a pohody v dobrém stavu, například provázení obtížnou situací a bezpečné sdílení emocí nebo v oblasti společenského vystupování a rozvoje osobnosti.

Pokud mluvíme o poradenství, tak samozřejmě nesmíme opomenout také blízké okolí, tj. rodinu, přátele. Právě rodina a blízké osoby se ptají, co dělat.

Například: poskytování informace o možnostech podpory členů rodiny nebo jiných příbuzných v případech, kdy se spolupodílejí na péči o příslušnou osobu v rodinném prostředí; o možnostech a podmínkách poskytování individuálních příspěvků na péči.

Možnosti řešených potřeb uživatelů služeb jsou přehledně uvedeny i v Regionální kartě služeb Karlovarského kraje [zde](#).

Co služba neposkytuje

- daňové poradenství
- dluhové poradenství, půjčky
- klinická psychologie a psychoterapie
- komerční záležitosti
- obchodní právo
- osobní asistenci
- pečovatelskou službu
- průvodcovská činnost
- vyplácení dávek HN a SSP

Forma poskytování služby

Služba je poskytována ambulantní formou:

- na adrese Křížovnická 99/4, 350 02 Cheb, a to osobně v kanceláři
- v přirozeném prostředí seniora
- telefonickým pohovorem na čísle 602 718 744,
- emailem poradna.cheb@rscr.cz

Kancelář je v budově, kterou znáte jako Integrovaná střední škola, v 1.patře.

Poradenství zajišťuje Bc. Daniela Slavíková **602 718 744**

Mimo provozní dobu je možné se obrátit na vedoucí regionálního pracoviště,
Mgr. Hana Střechová, MBA **702 119 567**

Jak poradna funguje?

Nejprve zavoláte na číslo **602 718 744**.

Telefonická konzultace slouží jako vstupní rozhovor.

Poradkyně Vám většinou položí několik otázek, aby získala celkový přehled o Vaší situaci, s čím potřebujete poradit.

Cílem vstupního rozhovoru je zmapování vaší situace, vymezení problému a stanovení konkrétního cíle spolupráce.

Můžete se doptat na vše, co potřebujete vědět, aby váš vstup do poradny byl příjemný.

Domluvíte si termín osobní návštěvy a co si vzít s sebou za dokumenty, je-li to potřeba.

Osobní jednání se zájemcem o službu probíhá formou rozhovorů, které provází atmosféra příjemného setkání, založená na přívětivém přivítání.

Co když se nemůžu dovolat?

Zavoláte na uvedené číslo a necháte v hlasové schránce vzkaz ve tvaru:

- jméno a příjmení (kdo volal)
- telefonní číslo, kam má pracovnice zavolat (Vaše číslo)
- stručně, s čím potřebujete poradit

Proč nebyl Váš hovor přijat?

- voláte mimo úřední dobu
- pracovnice je v terénu nebo má schůzku

Až to bude možné, zavolá Vám zpět.

Ochrana práv

Pracovník poradny respektuje Listinu základních práv a svobod.

Za všech okolností musí pracovník poradny při spolupráci s uživatelem důsledně dodržovat Ústavní zákon v zákazu diskriminace osoby.

Jedná s uživatelem, aby chránil jeho práva a respektoval nároky na vlastní životní prostor uživatele, jakož i jeho osobní přání a požadavky jeho rodiny, které svědčí v jeho prospěch.

Nesmí být jakkoliv omezován nebo podroben nedůstojnému ponižujícímu zacházení a nesmí mu být odmítnuta potřebná pomoc.

Žádný z uživatelů nesmí být nucen k úkonu nebo jednání proti své vůli.

Při poskytování poradenství musí zachovávat povinnou mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při výkonu činnosti nebo v souvislosti s touto činností.

Komu si ztěžovat		
Jméno	telefon	email
Bc. Daniela Slavíková - poradkyně	602 718 744	poradna.cheb@rscr.cz
Mgr. Hana Střechová, MBA - vedoucí poradny	702 119 567	krdmk@seznam.cz
Ing. Lenka Desatová - předsedkyně RS	222 560 136	Desatova.I@rscr.cz

Najdete nás také na <https://generacekk.cz/seniori/>
Sledovat nás můžete i na <https://www.facebook.com/Poradna-pro-seniory-Karlovarsk%C3%BD-kraj-103091952472534>